

はじめに

1

## 第一部 今、必要な現場力とは

1

モノづくりを取り巻く環境の変化  
現場はすべての環境変化の受け皿

10

2

今、求められる「現場力」とは？  
現場とは「顧客に近い場」「問題が顕在化する場」

17

3

今こそ、IEの力が必要  
「標準」なくして「改善」「改革」は生まれない

26

## 第2部 事例から読み解く現場力

### 第1章 課題が見える現場づくり 39

「ムダの見える化」で現場を動かす！ 40

課題を顕在化し共有化するとこんなに変わる 46

### 第2章 改善力を伸ばす現場づくり 63

標準を作る・守る・改善する 64

活力を生む現場改善の仕掛けと仕組み 70

### 第3章 ありたい姿へ進化し続ける現場づくり 89

ゼロ化・レス化・ストライクでステップアップ 90

変化し続ける工場をめざす継続的改善活動 96

### 第4章 感動と笑顔の現場づくり 113

叱る5Sから褒めて伸ばす5Sへ 114

みんなの笑顔で感動の職場創り 120

第5章 顧客重視の現場づくり 141

「必要なモノを、必要なときに、必要なだけ」仕上げる 142  
クリーニング業における平準化の取り組み 148

第3部 現場力はこうして鍛えよ

- 1 各社の「現場」はこう変わった 166
- 2 IEの基本を現場力に活かそう 173
- 3 IE活動を推進するための4つの視点 182

参考文献

188