

～上司は辛い！あなたは「管理職」のプロになりきれていますか？～

未来響創®
IEで拓くモノづくりとサービスの新たな価値

『「上司実践力」徹底強化セミナー』

主催：日本インダストリアル・エンジニアリング協会（日本IE協会）

日時：2012年2月20日（月） 10:00～17:00

会場：東京 渋谷近辺の会議室

講師：N&Kネットワーク 代表 天崎 啓一 氏

参加費：会員 31,500円 非会員 37,800円（いずれも資料代、税込み）

このセミナーのオススメ

職場で部下に「仕事をやれ」と指示すれば部下は職制上動きます。

しかし、その動いたことによる成果は上司にとって果たして十分なものでしょうか。

答えは否です。

十分な成果を得るためには建てまえだけは不十分です。仕事の現場で部下は「よい上司」と出会えば「よい学び」を吸収して成長していきます。部下の成長は上司次第です。

部下に感動を与え、期待役割を明確に示し、ともにその成長を顕在化し合えることが大切です。本セミナーにおいては部下とのやり取りにおける、要領とツボとコツをお伝えいたします。

～ プログラム ～

I. あなたは「管理職」のプロですか？

1. 人望を勝ち取っていますか？
①人は“嫌なヤツ”の言うことは素直に聞けない ②人間的魅力と卓越した技で人望を勝ち取れ！
2. 管理職が陥りがちな“落とし穴”
①過度の「自己顕示」に陥ってしまう ②不快なことを避けようとする「回避行動」を取ってしまう
③「異質・違和」というストレスを感じてしまう ④「反発感情」を抱いてしまう
⑤「いい人」＝「妥協・迎合・我慢」という勘違い
3. 「自分でやったほうが早い」と、仕事を一人で抱え込んでいませんか？
①「人を育てる」ことは「自分改善」から始まる ②「できる人」ほど「できる人」を育てられない
③部下を通じて成果を出すことが我々の使命
4. 「落とし穴」自己チェック

II. プロ管理職の3大戦略

1. 人望を勝ち取る「態度の戦略」
①きめ細かな気配り・心配りの実践 ②潤滑油・調整役的な役割の実践
③否定グセの改善「受容の器」を大きくする
2. 部下の信頼・共感を得る「言葉の戦略」
①きめ細かな「報連相」で、自分を「周りから見える状態」にする
②常に先手・先手の一言 ③柔らかな「自己主張」と「自己表現」
④「閉じた質問」と「開いた質問」の使い分けと効果的なミックス
3. ストレスと共生する「自分マネジメント」
①「誰がどう言ったか」ではなく、「何を言ったか」と捉える ②周囲の人（部下・上司）を「べき・はず論」で捉えない
③復唱確認で勝手な判断・思い込みをなくす行動の習慣化 ④救助・感謝・予防の「自己開示」

III. もっとコミュニケーションの重要性を認識すれば、最強の管理職になる

1. コミュニケーションはビジネスに不可欠な要素
2. 情報の不足が認識のズレにつながる
3. 一方通行ではなく、話す・聴く・フィードバックする
4. 最強のコミュニケーションとは「報・連・相」の徹底にある
5. 自分と相手の本当の力を引き出すコミュニケーション技術
6. 「こんな時どうする？」～コミュニケーション編～
7. 「コミュニケーション」自己チェック

IV. あなたが変われば周りも変わる！ チェンジはチャンスだ！

1. 自分の生き方に戦略を持て！
2. プロ管理職の行動基準
3. 仕事習慣を変えれば成果も変わる！
4. 人望がなければリーダーシップを発揮できない！
5. 自己革新計画の策定

