

本講座は、オンラインでの受講に対応いたします。

未来響創®
IEで拓くモノづくりとサービスの新たな価値

～できているようで、できていない!? 報告・連絡・相談の実際～

『若手中堅 ホウ・レン・ソウ実践の極意』

職場活性化のカギを握るホウ・レン・ソウ!!

報告、連絡、相談のいわゆるホウ・レン・ソウは、ビジネスコミュニケーションの基本です。質と量で勝負が決まるとも言われています。

しかし、実際には肝腎の報告でヌケ・モレが生じたり、連絡が遅かったり、相談ができずにミスをしたり、という現象が職場のあちらこちらで多発しています。

この講座では理屈だけではなく、実例を用いながら、徹底的にホウ・レン・ソウがうまくいく極意を再確認、再履修して頂きます。

※業務遂行を円滑に進めたいとお悩みの企業、職場活性化のカギを握る若手中堅の皆さまのご参加を心からお待ちしております。

日時／2020年9月9日(水) 10:00～17:00

会場／東京・平河町近辺の会議室

受講料／日本IE協会・他地区協会会員 39,600円

一般 52,800円

日本生産性本部 賛助会員 46,200円

(消費税・テキスト代を含みます)

講師

(有) ベイスマネジメント

代表取締役 真殿 道生 氏

【プログラム 9月 9日(水)】

0. オリエンテーション

1. 若手・中堅社員こそホウ・レン・ソウの中軸

- ①若手・中堅の立場役割を明らかにする
- ②役割遂行に欠かせないコミュニケーション
- ③仕事のコミュニケーション
【講義・グループワーク・発表・解説】

2. ホウ・レン・ソウはなぜ機能しないのか!?

- ①報告が遅れたために千載一遇のチャンスを逃す
- ②悪いことは言いたくない、失敗をひた隠す
- ③連絡したけど返事がない
- ④相談するのはいつもトラブルが起きてから
【課題提起・GW・解説と質疑応答】

3. 立場役割とホウ・レン・ソウの密接な関係

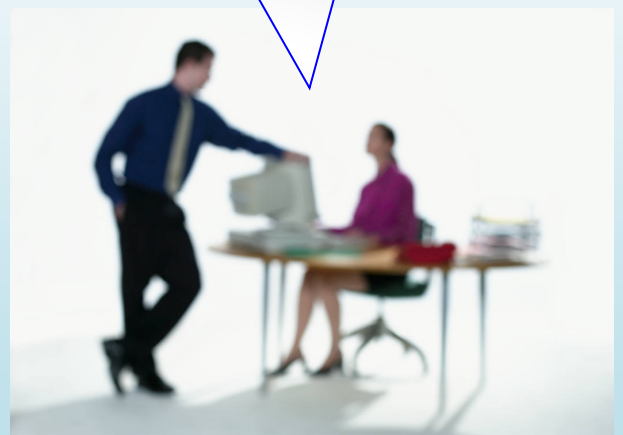
- ①報告は情報伝達と事実確認が最大目的
- ②連絡は伝達事項でタイミングがポイント
- ③何を相談するのか、整理できているか
- ④出来、不出来は業績に直結する
【課題提起・GW・発表・解説】

4. こんなとき、どうする!?ホウ・レン・ソウの場面

- ①改善提案をしたいが、上司は納得するか!?
- ②得意先からクレームが!スピーディーな対応はできるのか!?
- ③報告しているのに反応がないのはなぜか!?
【ショート事例の反復訓練・解説と質疑応答】

5. これだけは押さえない、ホウ・レン・ソウの極意

真のホウ・レン・ソウとは
どのようなものですか?



講師紹介

(有) ベイスマネジメント 代表取締役 真殿 道生 氏



1956年兵庫県姫路市生まれ。慶応大学法学部卒業後、武田薬品工業入社。
光工場で資材管理、本社業務部企画室、名古屋事業場で関連会社の収益管理を担当。
その後社会人教育機関を経て1998年に有限会社ベスマネジメント設立、現在に至る。
社名の通り、基礎や基本、原則を徹底修得することに力をいれている。
マネジメント、目標管理、OJT、問題解決、意思決定、リスク管理、マーケティング管理、
キャリア開発、5S、コミュニケーション、異業種交流まで指導領域は幅広い。
わかりやすく、実践的な講義で中小企業から大企業まで350社を超える実績を誇る。

参加申込は

FAX (03)-3511-4069
ホームページ <http://www.j-ie.com/>

下記ご記入のうえ
このまま FAX にて
お申込みください。

『若手中堅 ホウ・レン・ソウ実践の極意』

CF22 2020年9月9日 河辺・五十嵐

■ 貴社名		■ 所在地(〒 - 氏名)	
氏名		所属・役職	
TEL/FAX	会場選択 (○)		
派遣 責任者	フリガナ	E-mail	TEL: FAX:
参加者 (1)	フリガナ	E-mail:	TEL: FAX: 集合 ON LINE
参加者 (2)	フリガナ	E-mail:	TEL: FAX: 集合 ON LINE
合計【 】名		参加費【 円】	

■ キャンセル規定に関して ■

申込受け後、およそ開催日の10日前になりましたら、参加証(集合案内)、請求書を郵送いたします。正式受付後、参加予定者のご都合が悪く出席できない場合には、代理の方にご出席をお願いします。代理の方のご出席も不可能な場合は、下記の規定により、キャンセル料を申し受けます。

【(注)※キャンセルは、必ず E-mail、または、FAX にて、日本IE協会までご連絡下さい。】

- ・開催日の7日前～前々日(開催日初日を含まず起算): 参加費の50%
- ・開催日の前日および当日: 参加費の全額(料金のご返金はできません)

「個人情報保護の取り扱いについて」をご一読いただき、同意の上、ご記入ください。ご同意いただけましたら同意署名に印印をお付けください。

個人情報の取り扱いについて同意する。

【個人情報の取り扱いについて】 ※日本IE協会と(公財)日本生産性本部は、2011年4月に事業統合しました。

(公財)日本生産性本部・日本IE協会では、皆様の個人情報を以下のように取り扱います。下記の内容をご確認いただき、同意の上、日本IE協会のプログラムにお申込みいただきますようお願い申し上げます。なお、同意いただけない場合は、適切なサービスを受けられない場合がございます。同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

- 利用目的: ①本プログラムに関する各種連絡、資料等の作成・配布、プログラム開催当日や講演者・事務局打ち合わせでの利用。
②日本IE協会が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査。
※上記以外の目的で個人情報を利用する場合、ご本人に個別に理由を説明し、同意を得た上で行うものといたします。
- 個人情報の第三者提供について: 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
但し、本プログラムを担当する講演者等に、名簿等を確認いただく場合があります。
- 業務委託について: 本プログラムの運営にあたり、業務の一部を外部に委託する場合があります。委託先に対しては、参加者へのサービスに必要な個人情報だけを委託します。(公財)日本生産性本部の選定基準に基づき委託先を選定し、契約により個人情報の保護を徹底するとともに、委託先に対して適切な管理・監督を行います。
- 写真等の利用について: 本プログラムでは撮影を行う場合があります。得られた情報や撮影した画像は、日本IE協会の広報宣伝活動に使用される場合があります。
- 皆様の権利: 個人情報について、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。
その際は、以下までご連絡ください。【連絡先】日本IE協会: 03-3511-4062