



持続可能な企業活動に必要不可欠！

『顧客価値駆動型開発』

今からエンジニアに最も求められる顧客価値創造とその提供！

持続可能な企業活動には、製品サービス開発は欠かせない。しかし、製品サービス開発がうまくいっている企業は少ない。製品サービス開発で重要な「技術」は時間の経過に伴い陳腐化し、「ニーズ」は変化する。このような状況下、エンジニアの努力の甲斐なく開発された製品サービスは事業成果に繋がらない。従来の、技術からの「シーズ型開発」でも、マーケティングからの「顧客ニーズ型開発」でもない、「顧客価値駆動型開発」は顧客価値を中心において、製品企画～開発～販売(顧客価値創造・提供)をエンジニアが設計することで、技術の陳腐化やニーズの変化からの影響を受け難い製品サービス開発を可能にする。

本講座は、「顧客価値駆動型開発」のトライアル講座として、基本的な考え方を紹介するとともに、基本となるツールを実際に体験いただきます。まずは、本無料講座(テキスト代:1,000円)にご参加いただき、「顧客価値駆動型開発」の可能性を感じてください。

日時/2018年3月12日(月) 13:00~17:00

会場/ 東京・永田町近辺の会議室

受講料/ 無料(テキスト代:1,000円)

講師

顧客価値提供研究会
技術士(経営工学)

室橋 雅彦 氏

【プログラム 3月12日(月) 13:00-17:00】

1. 『顧客価値駆動型開発』の概要

- (1) プログラム構成
- (2) 顧客価値創造・提供

2. 『顧客価値創造』

- (1) 顧客価値を創造するとは
- (2) 顧客を考える
- (3) 顧客価値を考える

3. 『顧客価値提供』

- (1) 顧客価値提供におけるエンジニアの役割
- (2) ビジネスモデルとは

4. 『演習1 顧客価値創造』

- (1) 視点を整える演習
- (2) 顧客と顧客価値を考える演習
- (3) アイデアの起点と展開
- (4) 検証とフィードバック
- (5) 演習1の振り返り

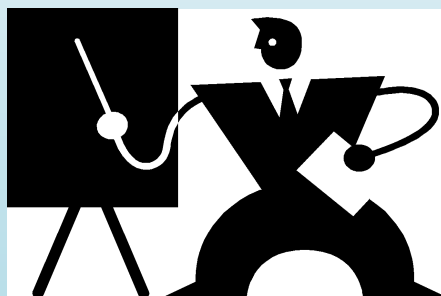
5. 『演習2 顧客価値提供』

- (1) ビジネスを捉えなおすための演習
- (2) 演習2の振り返り

6. 『まとめ』

- (1) 質疑応答
- (2) 全体の振り返り

持続可能な企業活動には、
「顧客価値駆動型開発」
が欠かせない！



講師紹介

顧客価値提供研究会

技術士(経営工学)

室橋 雅彦 氏



大手電機メーカーにおいて、製品企画、製品開発プロジェクト管理、技術営業に従事し、製品の上流工程・製品企画から、下流工程・顧客の手に届く先までをエンジニアとして深く関わり、主導し、事業成果に貢献する。

技術士(経営工学)としては、東日本大地震被災地で起業家を支援、中小企業での製品サービス開発を支援、大企業での製品・事業開発を支援する実績を持つ。現場で培った知識・経験と最新のデザイン思考・システムズエンジニアリング手法を駆使し、ケースに応じた的確な指導によって、課題解決と人材育成を同時に行うことで、企業等の製品開発力の底上げに貢献する。

参加申込は

FAX (03)-3511-4069

ホームページ <http://www.j-ie.com/>

下記ご記入のうえ
このまま FAX にて
お申込みください。

参加者および派遣責任者が上記の「個人情報の取り扱いについて」に同意した上で申し込みます。

『顧客価値駆動型開発』

AK01

3月12日開催

五十嵐、田子

■ 貴社名		■ 所在地(〒 -)	
氏名		所属/役職	
派遣責任者	フリガナ	E-mail:	TEL: FAX:
参加者(1)	フリガナ	E-mail:	TEL: FAX:
参加者(2)	フリガナ	E-mail:	TEL: FAX:
合計【 】名		テキスト代 1,000円	

■ キャンセル規定に関して ■

申込受け後、おそ開催日の10日前になりましたら、参加証(集合案内)、請求書を郵送いたします。正式受付後、参加予定者のご都合が悪く出席できない場合には、代理の方にご出席をお願いします。代理の方のご出席も不可能な場合は、下記の規定により、キャンセル料を申し受けます。

【(注)※キャンセルは、必ずE-mail、または、FAXにて、日本IE協会までご連絡下さい。】

- ・開催日の7日前～前々日(開催日初日を含まず起算): 参加費の50%
- ・開催日の前日および当日: 参加費の全額(料金のご返金はできません)

お申込・お問合せ

日本インダストリアル・エンジニアリング協会

〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12

TEL 03-3511-4062 FAX 03-3511-4069

E-mail jiie@j-ie.com <http://www.j-ie.com/>

担当:

五十嵐・田子

■ 個人情報の取扱いについて ■

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、(公財)日本生産性本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、(公財)日本生産性本部個人情報保護方針の内容については、(公財)日本生産性本部ホームページ (http://www.jpc-net.jp/others/kojin_joho.html) をご参照願います。

参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。

2. 個人情報は、『日本IE協会』の事業実施に関わる資料等の作成、ならびに日本IE協会が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。

3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

4. 各種ご案内の送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。

5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、日本IE協会(会員担当: 連絡先 TEL03-3511-4062)または(公財)日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口 (TEL03-3511-4003)までお問合せください。【責任者: 個人情報保護管理者(総務部長)】

6. お申込書に個人情報を記入するか否かの判断はご本人次第ですが、必要な個人情報が不足していた場合は日本IE協会からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。

7. 日本IE協会は、クッキー等のご本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することは行っておりません。

8. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。