

サービス業、製造業の利益構造の改善

品質問題としての 損失コストの低減！

主催：日本インダストリアル・エンジニアリング協会（日本IE協会）

日時：2012年 2月17日（金） 13:30～16:00
場所：東京 渋谷 日本生産性ビル 9階 91会議室
講師：経営コンサルティングオフィス中山 代表 中山 政明 氏
参加費：会員 5,250円 一般 7,350円（税込）

■ セミナーのおすすめ

各企業では、利益の確保のため、経費削減は当然なこととして、品質問題としての損失コストの低減に苦勞しています。さらに最近ではITC技術の進歩により、企業の存続にかかわるような多額の損失コストの発生が報告されるようになってきました。

そこで、このセミナーでは、損失コストの低減として、企業が取り組むべき課題を整理するとともに、サービス業（主に旅館・ホテル業界）や製造業（主に電機業界）が取り組んでいる、最近の事例を紹介します。

あわせて、技術士の資格取得を目指す方々に少しでも参考にしてもらうため、技術士としての活動や視点を紹介いたします。

■ ポイント

- ・仕事の信頼性
- ・失敗とホスピタリティ
- ・設備投資より人材投資
- ・人を育てることで、企業も成長する。

■ 講師紹介

経営コンサルティングオフィス中山 代表 中山 政明

- ・中小企業（主に製造業）の生産管理、品質管理、新製品開発のコンサルティングを得意としている。
- ・技術士（経営工学）、中小企業診断士
- ・著書：「多摩北部の挑戦者たち」（共著）三恵社（<http://tnc-gr.com/book.pdf>）

JIE

日本インダストリアル・エンジニアリング協会
THE JAPAN INSTITUTE OF INDUSTRIAL ENGINEERING
〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1
TEL.03-3400-8715 FAX.03-3400-8694
E-mail: jile@i-ie.com Website: <http://www.i-ie.com/>

■ プログラム

(セミナー) 13:30~15:30(途中休憩含む)

	項目	内容
1	最近の損失コスト問題について	・最近、話題になった損失コスト問題の事例(サービス業、製造業)
2	技術士の視点で見た課題	・技術士としての課題抽出
3	損失コストの種類	・損失コストの分類と分析
4	サービス業での取り組み事例・動向	・サービス業の事例 ・今後の動向
5	製造業での取り組み事例・動向	・製造業の事例 ・今後の動向
6	技術士の視点で見た対応策	・技術士としての提案
7	まとめ	

(Q&A) 15:30~16:00

◆申込方法◆

- ① ホームページ、または下記FAX用申込書に必要事項をご記入の上、お申し込み下さい。
Eメールでも受け付けますので、必要事項を記載の上、お申し込み下さい。
- ② 研修日の2週間前に、参加証(会場地図付き)と請求書を送付いたします。
- ③ ご都合が悪くなった場合は、代理の方をご派遣下さい。
* 研修日の7日前からキャンセル料を申し受けます。あらかじめご了承下さい。

◆申込先◆ 日本IE協会(略称) 担当:香田 TEL.03-3400-8715 FAX.03-3400-8694
ホームページ <http://www.j-ie.com/> Eメール jiie@j-ie.com

■個人情報の取扱いについて■

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、(財)日本生産性本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、(財)日本生産性本部個人情報保護方針の内容については、(財)日本生産性本部ホームページ(<http://www.jpcc-net.jp/others/kojinjoho.htm>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申度いいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、『日本IE協会』の事業実施に関わる資料等の作成、ならびに日本IE協会が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 各種ご案内の送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、日本IE協会(会員担当:連絡先 TEL.03-3400-8715)または(財)日本生産性本部総務部個人情報保護担当窓口(TEL.03-3409-1112)までお問合せください。【責任者:個人情報保護管理者(総務部長)】
6. お申込書に個人情報を記入するか否かの判断はご本人次第ですが、必要な個人情報が不足していた場合は日本IE協会からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご承願いたします。
7. 日本IE協会は、クッキー等のご本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得するは行っておりません。
8. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

FAX 03-3400-8694 日本IE協会 行

参加者および派遣責任者が上記の「個人情報の取扱いについて」に同意した上で申し込みます

年 月 日

2012年2月開催 最新事例研究交流会 「損失コストの低減」 参加申込書 (BE15)			
会社名	フリガナ	TEL:	
		FAX:	
所在地	〒		
派遣責任者 (連絡担当者)	フリガナ	所属・役職 E-mail	
参加者(1)	フリガナ	所属・役職 E-mail	
参加者(2)	フリガナ	所属・役職 E-mail	