

本講座は、開催会場への来場が必須となります。

未来響創®  
IEで拓くモノづくりとサービスの新たな価値

～できているようで、できていない!? 報告・連絡・相談の実際～

# 『若手中堅 ホウ・レン・ソウ実践の極意』

## 職場活性化のカギを握るホウ・レン・ソウ!!

報告、連絡、相談のいわゆるホウ・レン・ソウは、ビジネスコミュニケーションの基本です。しかし実際には肝腎の報告のヌケモレが生じたり、連絡が遅かったり、相談ができずにミスをしたり、という現象が職場のあちらこちらで多発しています。この講座では理屈だけではなく、実例を用いながら、徹底的にホウ・レン・ソウがうまくいく極意を再確認、再履修して頂きます。

※業務遂行を円滑に進めたいとお悩みの企業、職場活性化のカギを握る若手中堅の皆さまのご参加を心からお待ちしております。

日時／2023年11月17日(金) 10:00～17:00  
会場／東京・平河町近辺の会議室  
受講料／日本IE協会・他地区協会会員 39,600円  
一般 52,800円  
日本生産性本部 賛助会員 46,200円  
(一名様につき 税込み・テキスト代込み)

## 講師

(有) ベイスマネジメント  
代表取締役 真殿 道生 氏

## 【 プログラム 11月17日(金) 】

### 0. オリエンテーション

#### 1. 若手・中堅社員とホウ・レン・ソウの関係

- ①若手・中堅の立場役割とは
- ②立場・期待・役割とホウ・レン・ソウとの関係
- ③若手中堅の役割を協力的にプッシュする  
【講義・グループワーク・発表・解説】

#### 2. ホウ・レン・ソウが機能するための大事な要点

- ①報告・連絡・相談を比較相違して特長を掴む
- ②報告は情報伝達と事実確認が大きな目的
- ③連絡はタイミングと正確性が重要
- ④誰に、何を相談するのが大事  
【課題提起・グループワーク・解説と質疑応答】

#### 3. あなたならどうする!? ショートケース

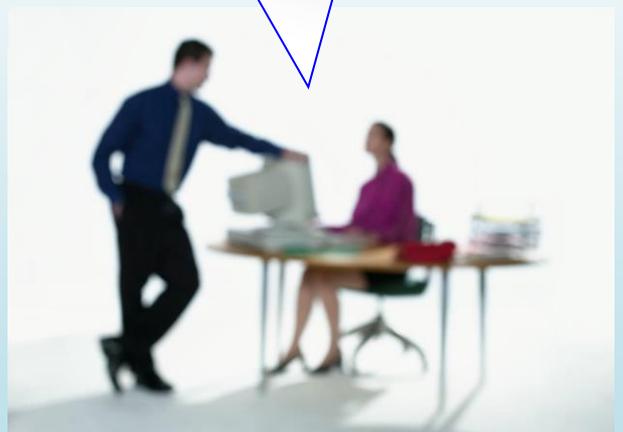
- ①昼食時に上司に相談するとき不可欠なこと
- ②連絡がくるはずが来ない…客がとった行動
- ③報告した積もりが肝腎なことが抜けていた!?
- ④報連相の出来、不出来は業績に直結する  
【事例提起・グループワーク・発表・解説】

#### 4. こんなとき、どうする!?ホウ・レン・ソウの実演

- ① 報告に有効な構図方程式を認識する
- ② 「電話連絡ミス解消」報告の場合
- ③ 「世界スーパーからのクレーム」報告の場合  
【ケースのロールプレイと振り返り】

#### 5. 講座を通して知るホウ・レン・ソウの極意

真のホウ・レン・ソウとは  
どのようなものですか?



(注) このセミナーは、一方的な講演ではなく、参画型です。各項目でグループワークの時間があります。

