

本講座は来場、オンラインどちらでも受講可能です

# 公開講座『こうするんです、問題解決！』

## ～本物のなぜなぜ分析で、未然防止しよう（基礎編）～

「問題解決」に必要なQC的ものの見方・考え方と改善の進め方の神髄を学ぶ

- ・不具合が発生したときに、とりあえず、『なぜなぜ』していませんか？
- ・何に対して「なぜなぜ」していますか？ どこまで「なぜなぜ」していますか？
- ・「なぜなぜ」を進めるときに、自分の経験で先に処置を決めていませんか？
- ・問題解決するときに、原因を追究するのではなく、**責任を追及していませんか？**

本講座では、「なぜなぜ」のテクニック習得のみに注力するのではなく、改善の手段となる、未然防止／再発防止に繋がる『問題解決』の考え方を理解し、その上で『問題解決』のやり方を身に付けます。それを活かし、業務のやり方を『問題解決』することで、業務そのものの本質を理解し、業務に対する品質意識を高め、品質レベルの高い業務遂行に活かしていただきます。

講座の中で、業務の基本となる標準のどこに落ち度があるのかに着目し、その原因と原因を生んだ背後にある問題／課題に目を向ける方法を習得します。

**講座名** 公開講座『こうするんです、問題解決！』

**日 時** 2025年 7月 31日(木) 09:00～17:00

**対 象** 開発設計部門、製造部門、生産技術部門、品質部門、その他スタッフの担当者、また、指導を行う管理職の方々のご出席をお勧めします。

**会 場** 東京・平河町近辺の会議室（オンライン参加も可能）

**受講料** 日本IE協会・他地区協会会員 39,600円

日本生産性本部 賛助会員 52,800円

一般 46,200円

(一名様につき 税込み・テキスト代込み)

**講 師** 高橋搬送企業(株)事業推進本部 搬送事業部長 石松 範章 氏

お申込みはこちらから

[https://www.j-ie.com/seminar/koukai\\_kouza/DQ21/](https://www.j-ie.com/seminar/koukai_kouza/DQ21/)



# プログラム

※ 内容や順序は変更になることがあります

## 第1章 研修の目的

## 第2章 QC的問題解決 <問題解決の考え方共有> <演習1>

## 第3章 『問題解決（なぜなぜ分析）』 の進め方 <問題解決のやり方共有>

## 第4章 『原因分析』の心得 <演習2> <演習3> <演習4>

## 第5章 『問題』『課題』の発見・特定 <演習5>

## 第6章 『阻害要因分析』の心得 <演習6>

## 第7章 対策立案

### QC的問題解決とは何か？

「QC的ものの見方・考え方」と「問題解決の手順」について演習を通して理解します。

### 『問題解決（なぜなぜ分析）』とは何か？

本物のなぜなぜ分析は、『原因分析』と『阻害要因分析』で構成されることを解説し、基本となる『問題解決型手順』について理解します。

### 『原因分析』とは何か？

不具合・事故を引き起こした『原因分析』の心得について演習を通して理解します。

### 『問題』とは何か？

『問題』と『課題』の違いを理解し、発見・特定の方法を伝授します。

### 『阻害要因分析』とは何か？

『問題』を引き起こした『阻害要因分析』の心得を演習で理解します。

### 具体的な対策立案の考え方

ここでは具体的な対策立案の考え方を詳しく解説します。

#### 講師紹介

高橋搬送企業(株)事業推進本部 搬送事業部長 石松 範章 氏



大手電機メーカー在籍時、設計部門にて、HDD・磁気テープ装置の機構系設計を担当。その後、生産革新部門にて、品質の視点からグループ企業の改善活動を担当。品質推進部門にて、問題解決そのものの指導、問題解決ができる人財の育成を担当。グループ企業、関連企業への出張指導を行い、問題解決の根底にある改善マインドとなぜなぜ分析の普及活動を推進。定年退職を機に、高橋搬送企業に移り、自身が保有する問題解決力を活かし、人財育成と請負現場の改善活動に従事し、問題解決の基本的考え方とノウハウを社内外展開。

お申込みはこちらから

[https://www.j-ie.com/seminar/koukai\\_kouza/DQ21/](https://www.j-ie.com/seminar/koukai_kouza/DQ21/)

